

Strategic Performance Management System



Dr.Thanadech Tipayapichayakul

ในการบริหารจัดการสมัยใหม่ การกำหนดเป้าหมายในการทำงาน (Goals) และดัชนีชี้วัดผลงาน (KPIs) เป็นเครื่องมือสำคัญที่นำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานต่างๆ และสามารถวิเคราะห์ปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาแผนงานให้สอดคล้องกับ กลยุทธ์หรือเป้าหมายของหน่วยงานและองค์กรได้อย่างเหมาะสม

หลักสูตร “Strategic Performance Management” มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการตั้งเป้าหมายผลงาน การกำหนดตัวชี้วัดการทำงาน และการวางแผนการทำงานระดับบุคคลให้สอดคล้องและสนับสนุนต่อเป้าหมายและ แผนงานทางธุรกิจของหน่วยงานและองค์กรอย่างเป็นระบบ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการบริหารผลงานเชิง กลยุทธ์ อีกทั้งสามารถพัฒนาการทำงานของตนเองให้มีคุณค่า มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย สามารถติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีส่วนร่วมในการสร้างทีมงานที่ให้ผลปฏิบัติงานสูง ตลอดจน สามารถสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน

วัตถุประสงค์ของการอบรม

- เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาได้เรียนรู้หลักการตั้งเป้าหมายผลงานและการวางแผนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องและสนับสนุนต่อกลยุทธ์และแผนงานทางธุรกิจ
- เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนามีทักษะและสามารถตั้งเป้าหมาย (Goal Setting) กำหนดตัวชี้วัดผลงาน (KPIs) และ วางแผนการทำงาน (Action Plan) ของตนเองได้อย่างเหมาะสมซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการบริหารผลการ ปฏิบัติงาน
- เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนามีทัศนคติที่ดีต่อระบบการประเมินผล KPIs มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และ สามารถติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการตั้งเป้าหมายผลงาน การกำหนดตัวชี้วัด ผลงาน และการวางแผนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะและสามารถตั้งเป้าหมายและวางแผนการทำงานของตนเองได้อย่าง เหมาะสมซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการบริหารผลการปฏิบัติงาน
- ผู้เข้าอบรมสามารถบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานของทีมงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

หัวข้อในการเรียนรู้

หัวข้อ	วัตถุประสงค์	เนื้อหาหลัก
ระบบบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์	เพื่อเรียนรู้การและเครื่องมือในการบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์สมัยใหม่	○ ความคาดหวังและบทบาทของคนทำงานยุคใหม่กับธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง ○ ปัญหาการบริหารผลงานและการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานขององค์กรต่างๆ ○ หลักสำคัญของระบบบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์ ○ เครื่องมือการบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์สมัยใหม่ Workshop : ปัญหาการบริหารผลงานและการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานขององค์กรต่างๆ
เทคนิคการตั้งเป้าหมาย (Goal Setting) และกำหนดตัวชี้วัดผลงาน (KPIs) ในการทำงาน	เพื่อเรียนรู้เทคนิคการตั้งเป้าหมายการทำงานระดับบุคคลที่สอดคล้องและสนับสนุนต่อเป้าหมายและแผนงานทางธุรกิจของหน่วยงานและองค์กร	○ การกำหนดเป้าหมายในการทำงาน ○ การตั้งเป้าหมายเน้นกิจกรรม/เน้นผลงาน ○ การจัดลำดับความสำคัญของงาน ○ การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน (KPIs) ฝึกปฏิบัติ : การตั้งเป้าหมายและแผนงานของหน่วยงานที่สอดคล้องและสนับสนุนต่อเป้าหมายและแผนงานทางธุรกิจขององค์กร
เทคนิคการติดตามงาน (Follow Up) และประเมินผลเป้าหมาย	เพื่อเรียนรู้เทคนิคการติดตามงานตามแผนงานอย่างเป็นระบบเพื่อสร้างผลการปฏิบัติงานระดับสูงอย่างต่อเนื่อง	○ การติดตามและประเมินผลเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ○ การทบทวนเป้าหมาย และการปรับปรุงแผนการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ฝึกปฏิบัติ : การประเมินและติดตามเป้าหมายของหน่วยงานและทีมงาน
ศิลปะการสั่งงาน การมอบหมายและติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Delegation and Follow up Techniques)	เรียนรู้หลักการ และเทคนิคต่างๆ ในการบริหารจัดการทีมงาน การมอบหมายและติดตามผลการปฏิบัติงาน	○ ความสัมพันธ์ระหว่างเป้าหมาย การวางแผนการปฏิบัติงาน การมอบหมายและติดตามงาน ○ ปัญหาและอุปสรรคหลักในการมอบหมายและติดตามงานที่มักเกิดขึ้นของหัวหน้างาน ○ กระบวนการและขั้นตอนของการมอบหมายและติดตามงานที่ดี

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

รูปแบบการฝึกอบรม

- Training & Group Coaching
- Workshop จากกรณีศึกษาจริงขององค์กร หลังการอบรมสามารถนำตัวชี้วัดผลงานไปใช้งานได้จริง
- หลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม วิทยากรจะให้คำแนะนำในการ Implement ระบบการบริหารผลงานและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานต่อเนื่อง

กลุ่มเป้าหมายและจำนวนผู้รับการอบรม

- ผู้จัดการ หัวหน้างาน Workshop จะปรับตามระดับของผู้เข้าอบรม
- Classroom 25 ท่าน
- Virtual Classroom 20 ท่าน

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน เวลา 09.00 – 16.00 น.

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com