

การทำงานเป็นทีมข้ามสายงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Cross Functional Team)

หลักการและเหตุผล:

ประเทศไทยในปัจจุบันกำลังพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ธุรกิจมีการขับเคลื่อนทำให้มีบุคลากรเพิ่มขึ้น การบริหารงานเริ่มมีความซับซ้อน ต้องอาศัยความรู้หลักการที่เป็นระบบมาช่วยการบริหารมากขึ้น หน่วยงานต่าง ๆ ต้องมีการทำงานประสานงานร่วมกันมากกว่าแต่ก่อน งานบางงานมีการทำงานคาบเกี่ยวกันหลาย ๆ หน่วยงานเพื่อให้งาน ๆ นั้นประสบความสำเร็จ ในขณะที่บางองค์กรมีการจัดตั้งทีมงานเฉพาะขึ้นมาเพื่อนำบุคลากรจากต่างหน่วยงานมาทำงานร่วมกันเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ

เมื่อมีการทำงานร่วมกันข้ามสายงาน มีปัญหาที่ตามมาเช่น การสื่อสารที่ไม่เข้าใจกัน งานบางงานขาดคนรับผิดชอบ มีการเกี่ยงงานกัน ในขณะที่งานบางงานมีการทับซ้อนความรับผิดชอบกัน การที่จะทำให้บุคลากรที่มาจากพื้นฐานที่แตกต่างกันทั้ง ความรู้ การศึกษา พฤติกรรม เพศ วัย ฯลฯ เป็นเรื่องที่ต้องมีการให้ความรู้ ความเข้าใจเพื่อขจัดปัญหาการสื่อสาร และลดช่องว่างระหว่างความแตกต่างที่มีอยู่

เทคนิคการทำงานเป็นทีมข้ามสายงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นเครื่องมือที่จำเป็นต่อความสำเร็จในการทำงานร่วมกัน นอกจากนี้ ยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างสัมพันธ์และบรรยากาศที่ดีในการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน และทำให้ได้ผลงานบรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรตั้งไว้

วัตถุประสงค์:

- ตระหนักถึงความสำคัญและผลที่จะได้รับจากการทำงานข้ามสายงาน
- มีความรู้ความเข้าใจถึงบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ทักษะและความรู้ที่จำเป็นต่อการทำงานข้ามสายงาน
- มีทักษะเบื้องต้นในการสื่อสาร ทั้งการสื่อสารภายในหน่วยงาน และการสื่อสารข้ามหน่วยงาน
- มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานข้ามสายงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

รูปแบบการฝึกอบรม

1. การบรรยายแบบ Participative Technique 30 %
2. กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ และสื่อมัลติมีเดีย (Learning Activity and Multimedia) 30%
3. การระดมความคิดเห็น (Brain Storm) 20 %
4. ฝึกปฏิบัติ 20 %

วิทยากรผู้สอน อาจารย์สุวัชชัย แก้วทรัพย์ศักดิ์

หัวข้อการบรรยาย : 1 วัน (09.00 - 16.00)

หัวข้อ	เทคนิค / เครื่องมือการเรียนรู้
1. กิจกรรม “เรียนรู้ก่อนเรียนรู้” <u>วัตถุประสงค์</u> - ละลายพฤติกรรมและสร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้เข้าอบรม - สร้างความเชื่อมั่นซึ่งกันและกันระหว่างผู้เข้าอบรม	- กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้
2. ปัญหาเรื่องการเป็นทีมข้ามสายงานที่มีอยู่ในองค์กร <u>วัตถุประสงค์</u> ตระหนักถึงปัญหาและอุปสรรคในเรื่องการทำงานเป็นทีมอยู่ในปัจจุบัน	- การระดมความคิดเห็น - กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ - การบรรยายแบบมีส่วนร่วม - Clip VDO
3. องค์ประกอบในการทำงานเป็นทีมที่ดี <u>วัตถุประสงค์</u> ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างองค์ประกอบที่ดีในการทำงาน	- กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ - การบรรยายแบบมีส่วนร่วม
4. เรียนรู้และเข้าใจพฤติกรรมที่แตกต่างของคน <u>วัตถุประสงค์</u> เข้าใจธรรมชาติและความแตกต่างของพฤติกรรมมนุษย์เพื่อยอมรับและปรับตัวเข้าหากัน	- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม - กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ - Clip VDO - แบบทดสอบ - การระดมความคิดเห็น
5. ทักษะที่สำคัญของการสื่อสารข้ามสายงาน <u>วัตถุประสงค์</u> เข้าใจและเรียนรู้ทักษะที่จำเป็นต่อการสื่อสารข้ามสายงาน	- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม - กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ - Clip VDO - ฝึกปฏิบัติ
6. เทคนิคการประสานงานและทำงานร่วมกัน <u>วัตถุประสงค์</u> เข้าใจและเรียนรู้ทักษะของการประสานงานและทำงานร่วมกัน	- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม - กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้

* รายละเอียดต่างๆอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุดกับผู้เข้าสัมมนา