

CONFLICT MANAGEMENT



อาจารย์เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป

ความขัดแย้งเป็นเรื่องปกติในการทำงาน เพราะทุกคนต่างมีมุมมอง ความคิดเห็นที่ไม่เหมือนกัน โดยเฉพาะในองค์กรยุคใหม่ที่มีความหลากหลายของ Generation ก็ยิ่งทำให้มุมมอง ความคิด แตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัด จนนำไปสู่ความขัดแย้งภายในองค์กร แต่ทั้งนี้ไม่ได้หมายความว่าความขัดแย้งจะเป็นเรื่องไม่ดีเพราะผู้นำในหลายองค์กรสามารถบริหารความขัดแย้งได้อย่างสร้างสรรค์ ยื่อนำไปสู่วิธีการที่เหมาะสมในการขับเคลื่อนเป้าหมายขององค์กรมากกว่าการใช้เพียงวิธีใดวิธีหนึ่งเพียงอย่างเดียว

หลักสูตรนี้ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อให้บุคลากร มีความเข้าใจในเรื่องการบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ เพื่อเสริมศักยภาพของผู้นำให้มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น ด้วยการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และสถานการณ์จริงของผู้เข้าอบรม เพื่อฝึกฝนและนำไปปรับใช้กับสถานการณ์จริง

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจถึงผลกระทบของความขัดแย้ง
- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจถึงสาเหตุของความขัดแย้งในองค์กร
- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจถึงพฤติกรรมและการแสดงออกในแต่ละแบบเมื่อต้องเผชิญความขัดแย้ง
- เพื่อให้ผู้เรียนค้นหาเครื่องมือในการบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์
- ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในองค์กร

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ผู้เรียนจะเข้าใจถึงผลกระทบของความขัดแย้งว่าส่งผลกระทบต่อตนเอง การทำงาน และองค์กร
- ผู้เรียนเข้าใจถึงสาเหตุของความขัดแย้งในองค์กร
- ผู้เรียนเข้าใจถึงพฤติกรรมและการแสดงออกในแต่ละแบบเมื่อต้องเผชิญความขัดแย้ง เพื่อที่จะได้รับมือได้อย่างถูกวิธี
- ผู้เรียนจะได้เครื่องมือในการบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์
- ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในองค์กร

ระยะเวลาการอบรม

1 วัน (ตามวัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมาย)

จำนวนผู้เข้ารับการอบรม

24 ท่าน เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการ Workshop

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

หัวข้อในการเรียนรู้

ทัศนคติที่มีต่อความขัดแย้งในองค์กร

- คิดต่างอย่างสร้างสรรค์

เข้าใจความขัดแย้งที่เกิดขึ้น

- ผลกระทบจากความขัดแย้งในระดับบุคคล ระดับทีมงาน ระดับองค์กร
- เหตุผลนำไปสู่ความขัดแย้ง
 - ความสัมพันธ์
 - ผลประโยชน์
 - ค่านิยม
 - ข้อมูล
 - โครงสร้าง
- พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความขัดแย้ง
 - การแข่งขันหรือการเอาชนะ (Competition)
 - การร่วมมือ (Collaboration)
 - การประนีประนอม (Compromising)
 - ยอมให้ ยอมรับ (Accommodation)
 - การหลีกเลี่ยง (Avoiding)

เทคนิคการจัดการกับความขัดแย้ง

- รู้เขา รู้เรา เพื่อสร้างความสัมพันธ์และลดความขัดแย้ง
 - แบบทดสอบเข้าใจตนเองและผู้อื่นด้วย ศาสตร์ 5 ธาตุ
- วิธีจัดการกับความขัดแย้งที่เกิดขึ้น
 - Work Shop การบริหารความขัดแย้ง

รูปแบบการเรียนรู้



บรรยายแบบมีส่วนร่วม 40%



แสดงความคิดเห็น 20%



Case Study และฝึกปฏิบัติ 40%

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com