

Being **THE EXCELLENCE MENTOR**

: How to Help
The Beginner Success



Dr.Thanadech Tipayapichayakul

การพัฒนาความรู้ความสามารถ พร้อมทั้งปลูกฝังทัศนคติที่ดีให้กับพนักงานที่เป็นสมาชิกใหม่ขององค์กร เพื่อจูงใจให้พนักงานใหม่สามารถทำงานร่วมกับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก้าวเดินไปพร้อม ๆ กับองค์กร ได้นั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสำคัญที่สุด คือหัวหน้างานหรือพนักงานรุ่นพี่ ซึ่งจำเป็นจะต้องมีทักษะในการสอนงาน และ เป็นที่ปรึกษา หรือเป็นพี่เลี้ยงที่ดี โดยมีทัศนคติเชิงบวกกับองค์กร รวมถึงมีเทคนิคการให้คำปรึกษาสำหรับสมาชิก ใหม่ที่ดี

หลักสูตร **“ก้าวสู่การเป็น พี่เลี้ยงมืออาชีพ (Being The Excellence Mentor : How to Help The Beginner Success)”** เป็นหลักสูตรสำคัญในการสร้างให้ “พี่เลี้ยง” ตระหนักถึงคุณค่าของการเป็นพี่เลี้ยง ด้วยความภาคภูมิใจ เต็มใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ “พี่เลี้ยง” และพัฒนาตนเองให้เป็นพี่เลี้ยงมืออาชีพได้ อันจะเป็นการ สร้างพื้นฐานของระบบพี่เลี้ยงที่มั่นคงและยั่งยืนให้แก่องค์กร ซึ่งจะส่งผลให้การ Implement ระบบพี่เลี้ยงเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการอบรม

- มีความรู้ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่และความสำคัญของการเป็นพี่เลี้ยง
- มีความภาคภูมิใจ ความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่ “พี่เลี้ยง” และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร
- มีความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะในการเป็น “พี่เลี้ยงที่มีประสิทธิภาพ” เช่น ทักษะการเป็นที่ปรึกษา ทักษะการให้ Feedback และทักษะการสอนงาน เป็นต้น

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้ผ่านการอบรมสามารถนำแนวคิด หลักการเป็นพี่เลี้ยง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนา ทีมงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้ผ่านการอบรมมีสัมพันธภาพต่อกันมากขึ้น สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกันได้ดีขึ้น บรรยากาศ การทำงานดีขึ้น
- เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นแล้ว ยังทำให้ลดการลาออกของพนักงาน และกระตุ้นให้เกิดการ ทำงานแบบทีมเวิร์ค มากขึ้นด้วย อันจะส่งผลให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายได้

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

หัวข้อในการเรียนรู้

ความสำคัญและประโยชน์ของการเป็นพี่เลี้ยง

- แนวความคิดของระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System)
- หลักสำคัญของการเป็นพี่เลี้ยง
- บทบาทสำคัญของผู้พี่เลี้ยง
- เทคนิคการปฏิบัติตัวในฐานะพี่เลี้ยง

เตรียมตัวเพื่อก้าวสู่พี่เลี้ยงมืออาชีพ

- ทักษะที่ดี และความภาคภูมิใจในบทบาทของ “พี่เลี้ยง” ในองค์กร
- คุณสมบัติของพี่เลี้ยงที่ดีและมีประสิทธิภาพ
- ทักษะที่สำคัญและจำเป็นของผู้พี่เลี้ยง

ฝึกปฏิบัติการเลือกใช้เครื่องมือ “Mentoring” ที่เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของทีมงานแต่ละคน (Style)

- เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์และความไว้วางใจ
 - ฝึกปฏิบัติทักษะพื้นฐานในการสร้างความสัมพันธ์ในสถานการณ์ (Case Study) ที่มักเกิดขึ้นจริงในการเป็นพี่เลี้ยง)
- เทคนิคการสอนงานด้วยเทคนิค OJT
 - ฝึกปฏิบัติทักษะพื้นฐานในการสอนงานด้วยเทคนิค OJT แก่ทีมงาน
- เทคนิคการให้คำปรึกษา
 - ฝึกปฏิบัติทักษะพื้นฐานในการให้คำปรึกษาแก่ทีมงาน

การจัดทำแผนการเป็นพี่เลี้ยง และการติดตามแผน

ข้อพึงระวัง และ Key Success Factor ในการเป็นพี่เลี้ยงมืออาชีพ

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com

รูปแบบการอบรม

- Lecture 40%
- Workshop / Case Study / Role Playing 60%

*เนื้อหาของหลักสูตรออกแบบโดยมุ่งเน้นเข้าใจง่าย สามารถปฏิบัติได้จริง

กลุ่มเป้าหมายและผู้รับการอบรม

ผู้บริหาร / หัวหน้างาน / ผู้ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นพี่เลี้ยงพนักงานใหม่ และผู้สนใจ
จำนวน รุ่นละไม่เกิน 25 ท่าน

ระยะเวลาการอบรม

- อบรม 2 วัน
- เวลา 09.00 – 16.00 น. ของทุก ๆ วัน

CONTACT



089 -234 -3057



info@challengeto.com



www.challengeto.com