

ทักษะการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficiency Teamwork Skills for Success)

อาจารย์อนุภาพ พันชำนาญ

หลักการและเหตุผล

การสร้างทีม เป็นเรื่องที่สำคัญ เพราะในทุก ๆ องค์การนั้น มีองค์ประกอบที่เล็กที่สุดคือ “คน” และเมื่อคนได้รวมตัวกันเพื่อทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดให้กับองค์กรได้ ก็จะทำให้องค์กรนั้นมีความก้าวหน้า ประสบความสำเร็จ จึงเป็นที่ทราบกันดีว่า “ทีมงาน” นั้นคือ หัวใจที่สำคัญในการบริหารองค์กร โดยเฉพาะทีมงานในส่วนงานที่มีหน้าที่ที่จะพัฒนาศักยภาพในการทำงานให้ได้ตามที่องค์กรได้วางแผนไว้ ทีมงานจึงเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งเพราะเป็นหน่วยงานที่จะทำให้องค์กรนั้น ๆ มีความก้าวหน้า บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ หรือจะทำให้ถดถอย และเป็นจุดเริ่มของการทำงาน เพราะเมื่อทุกคนมีความตั้งใจในการทำงาน หน่วยงานอื่นก็จะต้องมีการขับเคลื่อนตามกันไป

ดังนั้นองค์กรต่าง ๆ จึงหันมาให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาทีมงานให้มีความเป็นหนึ่ง ทำงานเชิงรุกเป็นทีมงานที่มีมุมมองไปในทิศทางเดียวกัน และถ้าองค์กรใดมีทีมงานที่มีประสิทธิภาพเท่ากับเป็นการเพิ่มศักยภาพความสำเร็จขององค์กรให้มีความก้าวหน้าทั้งด้านของผลประกอบการและการเจริญเติบโต ทำให้สามารถที่จะแข่งขันภายใต้สภาวะที่มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรงดังเช่นปัจจุบันนี้ กระบวนการพัฒนาทีมงานทำให้ทุกคนนั้นมีความเข้าใจและตระหนักถึงการทำงานร่วมกัน แบ่งปันกัน ร่วมกันสร้างสรรค์และแก้ปัญหา จึงเป็นเรื่องที่ทุกองค์กรให้ความสำคัญ

หลักสูตรนี้ ถูกออกแบบมาเพื่อให้ตรงกับการบริหารจัดการทีมงานตามสภาพของสังคมไทย ทำให้เป็นเครื่องมือที่ทรงพลังและสำคัญต่อทุกคนในทีมภายในองค์กร ทำให้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อบริษัท มีการประสานการทำงาน เสมือนเป็นหนึ่งเดียว ทำให้มีกลไกการเคารพซึ่งกันและกัน มีการเข้าใจในความเป็นผู้นำและผู้ตาม แบ่งปันและช่วยเหลือกันในวิถีทางที่ถูกต้อง ทำให้ได้ประสิทธิภาพการทำงานได้สูงสุด

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้ปลูกจิตและปรับทัศนคติในการทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้ปลูกฝังให้ทีมงานมีความรักในองค์กร เชื่อมั่นที่จะเติบโตไปกับองค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้มีหลักและแนวคิดที่จะทำงานร่วมกันในฐานะเป็นทีมงานประสิทธิภาพ

4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้มีกลไกการสื่อสารเพื่อการทำงานเป็นทีมได้อย่างมืออาชีพ
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้มีจิตสำนึกแห่งการสร้างความสำเร็จในการทำงานเป็นทีม
6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้ปรับบุคลิกภาพเพื่อให้เข้ากับคนอื่นเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ และมีความสามัคคีในการทำงานร่วมกัน

หัวข้อการอบรม (วันที่ 1)

- กระบวนการคิดบวกจุดเริ่มต้นของการทำงานเป็นทีม
- การพัฒนาคำพูดให้เป็นคนคิดบวกเพื่อเกิดบรรยากาศดีในการทำงานเป็นทีม
- การสร้างทีมงานให้เป็นคนคิดบวกเพื่อพัฒนาองค์กรแบบยั่งยืน
- วิเคราะห์ปัญหาในการทำงานเป็นทีมงานและแนวทางการแก้ไขปัญหา
- ความหมายและความสำคัญของการทำงานเป็นทีมกับการพัฒนาองค์กรให้เป็นเชิงรุก
- องค์ประกอบที่สำคัญของทีมงานที่สร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ
- องค์ประกอบของความสำเร็จในการพัฒนาผลผลิตในการทำงาน
- การใช้เครื่องมือ 3 Hs' เพื่อการพัฒนาความสามารถในการทำงานร่วมกัน
- การค้นหาจุดแข็งและพัฒนาความสำเร็จของทีมงานมืออาชีพ
- องค์ประกอบของทีมงานที่ประสบความสำเร็จนำมาซึ่งความสำเร็จขององค์กร
- การพัฒนาทักษะและไหวพริบปฏิภาณของทีมงาน
- การพัฒนาการรวมตัวเพื่อพัฒนาเป้าหมาย และเป็นทีมให้เป็นทีมสร้างสรรค์
- บทบาทและความคาดหวังของกลุ่มคนในทีมงานสร้างสรรค์
- ความเข้าใจผิดในบทบาทของการทำงานของผู้นำและผู้ตาม
- เครื่องมือที่สำคัญในการสร้างสรรค์ทีมงาน ขององค์กรยุคใหม่
- จิตวิทยาเข้าใจคนในประเภทต่าง ๆ ด้วย DISC เพื่อการปรับทัศนคติให้ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข
- สิ่งใด ควรทำหรือไม่ควรทำ ในฐานะการทำงานเป็นทีม
- อุปสรรคในการทำงานเป็นทีม และปัญหาการประสานงาน แบบงานไม่ประสานงาน
- ลักษณะของทีมงานขายเชิงรุก เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด
- การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ พูด และ ฟัง
- การวิเคราะห์คุณลักษณะบุคลิกแต่ละคนเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- เข้าใจหลัก ความแตกต่าง อย่างเป็นทีม ทำงานภายใต้ความแตกต่างของคน
- ประสานงาน การทำงานร่วมกัน ได้ใจได้งาน

หัวข้อการอบรม (วันที่ 2)

- THE JOHARI WINDOW
- วิธีการขยาย OPEN AREA ให้กว้างขึ้น
- ประโยชน์ของการเปิดหน้าต่าง OPEN AREA
- องค์ประกอบของการสื่อสารเพื่อการสร้างสุดยอดทีม
 - กระบวนการสื่อสาร
 - หน้าที่ของการสื่อสาร
 - กฎเกณฑ์ในการสื่อสารที่ดี
 - วัฒนธรรมการสื่อสาร
 - เทคนิค A.E. I. O. U.
- กรอบความคิดในการสื่อสารเพื่อใช้กับทีมงาน
- กฎแห่งการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในที่ทำงาน
- ซีนชมอย่างเปิดเผยในทีมงานของตัวเอง
- องค์ประกอบสำคัญของการสื่อสารระหว่างบุคคล
 - อุปสรรคในการสื่อสารระหว่างบุคคล
 - ขั้นตอนการสื่อสารระหว่างบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ
 - เทคนิคการฟังอย่างตั้งใจ
 - อุปสรรคในการฟัง
 - ระดับของการฟังอย่างตั้งใจ
 - ระดับของการฟังอย่างตั้งใจ
 - การฟังแบบ REFLECTING
- 5 องค์ประกอบในการฟังอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการสร้างทีมที่มีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ผู้เข้าอบรม ได้ปลูกจิตและปรับทัศนคติในการทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้เข้าอบรม ได้ปลูกฝังให้ทีมงานมีความรักในองค์กร เชื่อมั่นที่จะเติบโตไปกับองค์กร
3. ผู้เข้าอบรม ได้มีหลักและแนวคิดที่จะทำงานร่วมกันในฐานะเป็นทีมงานประสิทธิภาพ
4. ผู้เข้าอบรม ได้มีกลไกการสื่อสารเพื่อการทำงานเป็นทีมได้อย่างมืออาชีพ
5. ผู้เข้าอบรม ได้มีจิตสำนึกแห่งการสร้างความสำเร็จในการทำงานเป็นทีม
6. ผู้เข้าอบรม ได้ปรับบุคลิกภาพเพื่อให้เข้ากับคนอื่นเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ และมีความสามัคคีในการทำงานร่วมกัน

รูปแบบหลักสูตร

การบรรยาย 30 % เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop 70%