

การเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน (Excellent Attitude for Work)

หลักการและเหตุผล

การเสริมสร้างทัศนคติที่ดีและทัศนคติเชิงบวกเป็นเรื่องยาก แต่การทำให้แนวคิดนั้นอยู่กับเราไปนาน ๆ เป็นเรื่องที่ยากยิ่งกว่า ไม่ใช่เพราะว่าการเสริมสร้างทัศนคติและการคิดบวกเป็นสิ่งที่แก้้งทำขึ้นมา แต่เป็นเพราะว่าบางครั้งบางคราว เราไม่อาจจะที่จะคิดบวกได้ เพราะเรากำลังอยู่ในภาวะที่เครียด และกดดันทางอารมณ์จนเกินไป ดังนั้น จึงเป็นเรื่องยากที่เราจะคิดบวกและมีทัศนคติที่ดีได้ตลอดเวลา

การเป็นคนที่มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน จะเกิดมาจากที่เราเป็นคนที่ดี คิดบวก จะทำให้สุขภาพจิตของเราดี และยังทำให้เกิดความสามัคคีกันภายในองค์กร ถ้าทุกคนในองค์กรเป็นคนที่ดี คิดบวก มองโลกทั้งใบสดใส และมีแสงสว่าง แนวคิดนี้ไม่ได้มีคุณค่าเฉพาะการใช้ชีวิตประจำวันทั่วไปเท่านั้น แต่มีความสำคัญกับการทำงานด้วยเช่นกัน การทำงานที่รวมระหว่างทัศนคติที่ดีเข้ากับความคิดเชิงบวก จะช่วยให้คนทำงานก้าวผ่านอุปสรรคไปได้อย่างง่ายดาย จนบางครั้ง เราจะรู้สึกว่ามีปัญหาต่าง ๆ อยู่กับเราไม่นาน เดี๋ยวมันก็จะหายไป นั่นเป็นเพราะเรามีทัศนคติเชิงบวกนั่นเอง

อย่างที่กล่าวไปแล้วว่าการรักษาความคิดเชิงบวกและทัศนคติที่ดีให้อยู่กับเรานาน ๆ นั้นเป็นเรื่องยาก ปฏิเสธไม่ได้ว่าบางครั้งเราก็มีทัศนคติเชิงลบแทรกเข้ามาในจิตใจบ้าง เพราะเป็นเรื่องที่คิดได้ง่ายกว่า แต่นั่นย่อมไม่ใช่เรื่องที่ดี แต่ใครจะคิดแต่เรื่องดี ๆ และเป็นไปในเชิงบวกได้ตลอดเวลา แต่เชื่อเถอะว่าถ้ามันเป็นไปเองตามธรรมชาติไม่ได้ เราก็สามารถบังคับให้มันเป็นไปได้ การที่ได้เข้าอบรมเรื่องการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน (Excellent Attitude for Work) จะช่วยให้เราเป็นคนคิดบวกได้อย่างเสมอต้นเสมอปลาย และมีความสุขในการทำงานอยู่เสมอ

อีกทั้งการคิดบวกและมีทัศนคติที่ดีภายในองค์กรนั้น ยังช่วยให้เราได้เห็นคุณค่าขององค์กรของเรามากขึ้น จะทำให้เรารักองค์กรและพร้อมที่จะช่วยกันพัฒนาองค์กรของเราให้เติบโตแบบยั่งยืนยิ่งๆ ขึ้นไป

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริง ในเรื่องทัศนคติที่ดีในการทำงาน จะทำให้คนในองค์กรนั้นมี ความสุขในการทำงานเพิ่มขึ้น
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจว่า “สิ่งดีๆ และมีคุณค่าบางอย่างล้วนเกิดขึ้นได้เพราะความแตกต่างของคน” เพราะฉะนั้นเราควรมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน

3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ว่า “รากฐานของการมีความคิดบวกอย่างสร้างสรรค์นั้นต้องเริ่มต้นที่การเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน”
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ “คุณค่าของการมีความสามัคคีกันภายในองค์กร” มาจากการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ ความรักต่อองค์กรนั้นมีความสำคัญมากแค่ไหน
6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้วิธีการระดมสมอง เพื่อให้ได้มาซึ่งการคิดบวกอย่างสร้างสรรค์ และการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานจะนำไปพัฒนาองค์กรได้อย่างยั่งยืน

ภาพรวมของการคิดและการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน

- กระบวนการคิด (Thinking Process)
- ความคิดเชิงบวก (Positive Thinking)
- ความคิดริเริ่ม (Initiative Thinking)
- ความคิดนอกกรอบ (Lateral Thinking or Think out of the box)
- ความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking)
- การคิดอย่างเป็นระบบ (Systematic Thinking)

หัวข้อการอบรม

- กรณีสึกษาการคิดบวก และคิดลบ
- ประเมินคุณลักษณะคิดบวก คิดลบ
- กระบวนการคิดเพื่อการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน
- ความแตกต่างของการคิดบวก คิดลบ
- การพัฒนาทักษะการคิดให้เป็นคนคิดบวกและเป็นคนที่มีความคิดที่ดีในการทำงาน
- การตอบสนองต่อสิ่งที่เกิดขึ้นเชิงบวก
- การพัฒนาคำพูดให้เป็นคนคิดบวกและมีทัศนคติที่ดีในการทำงานเพื่อให้เกิดความสามัคคีกันภายในองค์กร
- ตัวอย่าง และกรณีสึกษาการคิดบวกและมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน
- การพัฒนาการคิดบวกและมีทัศนคติที่ดีในการทำงานกับการใช้ชีวิตประจำวัน
- การสร้างทีมงานให้เป็นคนคิดบวกและมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน อีกทั้งยังมีความรักในองค์กรของตัวเอง

Workshop กิจกรรมระดมความคิด

- กิจกรรมเพื่อการฝึกฝนพัฒนาทักษะการคิดนอกกรอบอย่างสร้างสรรค์เพื่อนำมาซึ่งทัศนคติที่ดีในการทำงาน
- กิจกรรมกลุ่มเพื่อฝึกฝนการระดมสมอง (Brain Storming) ให้ได้มาซึ่งความคิดดีๆ เพื่อก่อให้เกิดทัศนคติที่ดีในการทำงาน
- เทคนิคในการให้ได้ว่าซึ่งความคิดนอกกรอบอย่างสร้างสรรค์
- หลักการคิดด้วยมิติ 4 ย. (โยง,ใหญ่,แยก,ย่อย)

- การคิดด้วยหมวก 6 ใบ, การคิดแบบผู้ชนะ 10 คิด
- การดักจับความคิด (Idea spotting)
- กระบวนการจัดลำดับความคิด
- การประยุกต์ใช้ในการเขียนภาพภูมิความคิด (Mind Map & Concept Map)
- เทคนิค “Look Good...Look Bad” (ถ้าจะต้องดูดีและไม่ดูแย่...จะต้องทำอย่างไรบ้าง)
- เทคนิค “สมมุติว่าถ้ามันเป็นอย่างนั้น...ถ้ามันเป็นอย่างนี้...แล้วจะอย่างไรบ้าง”
- เทคนิค “ไม่พอใจกับสิ่งที่มีอยู่...หรือสิ่งที่เป็นอยู่”
- เทคนิค “ตรงกันข้าม”
- เทคนิค “คุณสมบัติและคุณประโยชน์” ของการมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน
- เทคนิค “องค์ประกอบ”

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริง ในเรื่องทัศนคติที่ดีในการทำงาน จะทำให้คนในองค์กรนั้นมีความสุขในการทำงานเพิ่มขึ้น
- ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจว่า “ สิ่งดีๆ และมีคุณค่าบางอย่างล้วนเกิดขึ้นได้เพราะความแตกต่างของคน ” เพราะฉะนั้นเราควรมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน
- ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ว่า “รากฐานของการมีความคิดบวกอย่างสร้างสรรค์นั้นต้องเริ่มต้นที่การเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน”
- ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ “คุณค่าของการมีความสามัคคีกันภายในองค์กร” มาจากการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน
- ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ ความรักต่อองค์กรนั้นมีความสำคัญมากแค่ไหน
- ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้วิธีการระดมสมอง เพื่อให้ได้มาซึ่งการคิดบวกอย่างสร้างสรรค์ และการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานจะนำไปพัฒนาองค์กรได้อย่างยั่งยืน

รูปแบบหลักสูตร

- การบรรยาย 30 %
- เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop 70%

วิทยากรผู้สอน อาจารย์อนุภาพ พันชำนาญ