

การทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ (TEAM SYNERGY)

หลักการและเหตุผล :

การสร้างทีม เป็นเรื่องที่สำคัญ เพราะในทุก ๆ องค์กรณ์ มีองค์ประกอบที่เล็กที่สุดคือ “คน” และเมื่อคนได้รวมตัวกันเพื่อทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดให้กับองค์กรได้ ก็จะทำให้องค์กรนั้นมีความก้าวหน้า ประสบความสำเร็จ จึงเป็นที่ทราบกันดีว่า “ทีมงาน” นั้นคือ หัวใจที่สำคัญในการบริหารองค์กร โดยเฉพาะทีมงานในส่วนงานที่มีหน้าที่ที่จะพัฒนาศักยภาพในการทำงานให้ได้ตามที่องค์กรได้วางแผนไว้ ทีมงานจึงเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งเพราะเป็นหน่วยงานที่จะทำให้องค์กรนั้น ๆ มีความก้าวหน้า บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ หรือจะทำให้ถดถอย และเป็นจุดเริ่มของการทำงาน เพราะเมื่อทุกคนมีความตั้งใจในการทำงาน หน่วยงานอื่นก็จะต้องมีการขับเคลื่อนตามกันไป

ดังนั้นองค์กรต่าง ๆ จึงหันมาให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาทีมงานให้มีความเป็นหนึ่ง ทำงานเชิงรุกเป็นทีมงานที่มีมุมมองไปในทิศทางเดียวกัน และถ้าองค์กรใดมีทีมงานที่มีประสิทธิภาพเท่ากับเป็นการเพิ่มศักยภาพความสำเร็จขององค์กรให้มีความก้าวหน้าทั้งด้านของผลประกอบการและการเจริญเติบโต ทำให้สามารถที่จะแข่งขันภายใต้สภาวะที่มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรงดังเช่นปัจจุบันนี้ กระบวนการพัฒนาทีมงานทำให้ทุกคนนั้นมีความเข้าใจและตระหนักถึงการทำงานร่วมกัน แบ่งปันกัน ร่วมกันสร้างสรรค์และแก้ปัญหา จึงเป็นเรื่องที่ทุกองค์กรให้ความสำคัญ

หลักสูตรนี้ ถูกออกแบบมาเพื่อให้ตรงกับการบริหารจัดการทีมงานตามสภาพของสังคมไทย ทำให้เป็นเครื่องมือที่ทรงพลังและสำคัญต่อทุกคนในทีมขยายภายในองค์กร ทำให้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อบริษัท มีการประสานการทำงาน เสมือนเป็นหนึ่งเดียว ทำให้มีกลไกการเคารพซึ่งกันและกัน มีการเข้าใจในความเป็นผู้นำและผู้ตาม แบ่งปันและช่วยเหลือกันในวิถีทางที่ถูกต้อง ทำให้ได้ประสิทธิภาพการทำงานได้สูงสุด

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้ปลูกจิตและปรับทัศนคติในการทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้ปลูกฝังให้ทีมงานมีความรักในองค์กร เชื้อมั่นที่จะเติบโตไปกับองค์กร
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้มีหลักและแนวคิดที่จะทำงานร่วมกันในฐานะเป็นทีมงานประสิทธิภาพ

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้มีกลไกการสื่อสารเพื่อการทำงานเป็นทีมได้อย่างมืออาชีพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้มีจิตสำนึกแห่งการสร้างความสำเร็จในการทำงานเป็นทีม
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้ปรับบุคลิกภาพเพื่อให้เข้ากับคนอื่นเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ และมีความสามัคคีในการทำงานร่วมกัน

หัวข้อการอบรม

- กระบวนการคิดบวกจุดเริ่มต้นของการทำงานเป็นทีม
- การพัฒนาคำพูดให้เป็นคนคิดบวกเพื่อเกิดบรรยากาศดีในการทำงานเป็นทีม
- การสร้างทีมงานให้เป็นคนคิดบวกเพื่อพัฒนาองค์กรแบบยั่งยืน
- วิเคราะห์ปัญหาในการทำงานเป็นทีมงานและแนวทางการแก้ไขปัญหา
- ความหมายและความสำคัญของการทำงานเป็นทีมกับการพัฒนาองค์กรให้เป็นเชิงรุก
- องค์ประกอบที่สำคัญของทีมงานที่สร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ
- องค์ประกอบของความสำเร็จในการพัฒนาผลผลิตในการทำงาน
- การใช้เครื่องมือ 3 Hs' เพื่อการพัฒนาความสามารถในการทำงานร่วมกัน
- การค้นหาจุดแข็งและพัฒนาความสำเร็จของทีมงานมืออาชีพ
- องค์ประกอบของทีมงานที่ประสบความสำเร็จนำมาซึ่งความสำเร็จขององค์กร
- การพัฒนาทักษะและไหวพริบปฏิภาณของทีมงาน
- การพัฒนาการรวมตัวเพื่อพัฒนาเป้าหมาย และเป็นทีมให้เป็นทีมสร้างสรรค์
- บทบาทและความคาดหวังของกลุ่มคนในทีมงานสร้างสรรค์
- ความเข้าใจผิดในบทบาทของการทำงานของผู้นำและผู้ตาม
- เครื่องมือที่สำคัญในการสร้างสรรค์ทีมงาน ขององค์กรยุคใหม่
- จิตวิทยาเข้าใจคนในประเภทต่าง ๆ ด้วย DISC เพื่อการปรับทัศนคติให้ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข
- สิ่งใด ควรทำหรือไม่ควรทำ ในฐานะการทำงานเป็นทีม
- อุปสรรคในการทำงานเป็นทีม และปัญหาการประสานงาน แบบงานไม่ประสานงาน
- ลักษณะของทีมงานเชิงรุก เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด
- การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ พูด และ ฟัง
- การวิเคราะห์คุณลักษณะบุคลิกแต่ละคนเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- เข้าใจหลัก ความแตกต่าง อย่างเป็นทีม ทำงานภายใต้ความแตกต่างของคน
- ประสานงาน การทำงานร่วมกัน ได้ใจได้งาน

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ผู้เข้าอบรม ได้ปลูกจิตและปรับทัศนคติในการทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้าอบรม ได้ปลูกฝังให้ทีมงานมีความรักในองค์กร เชื่อมั่นที่จะเติบโตไปกับองค์กร
- ผู้เข้าอบรม ได้มีหลักและแนวคิดที่จะทำงานร่วมกันในฐานะเป็นทีมงานประสิทธิภาพ
- ผู้เข้าอบรม ได้มีกลไกการสื่อสารเพื่อการทำงานเป็นทีมได้อย่างมืออาชีพ
- ผู้เข้าอบรม ได้มีจิตสำนึกแห่งการสร้างความสำเร็จในการทำงานเป็นทีม
- ผู้เข้าอบรม ได้ปรับบุคลิกภาพเพื่อให้เข้ากับคนอื่นเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ และมีความสามัคคีในการทำงานร่วมกัน

รูปแบบหลักสูตร

- | | |
|--|------|
| ○ การบรรยาย | 30 % |
| ○ เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop | 70% |

วิทยากรผู้สอน

อาจารย์อนุภาพ พันชำนาญ