

Feedback for Better Performance

การให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อผลลัพธ์ที่ดีขึ้น

หลักการและเหตุผล :

การพัฒนาบุคลากรเป็นหน้าที่หลักของผู้บังคับบัญชา การให้ข้อมูลสะท้อนกลับ (Feedback) ที่บอกกล่าวถึงพฤติกรรมในการทำงานที่เกิดขึ้นของผู้ใต้บังคับบัญชา จะเป็นเครื่องมือหนึ่งที่ทรงประสิทธิภาพ ที่จะช่วยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้รับรู้ และ ตระหนักคิด ถึงการปฏิบัติตัวของตนเอง รวมถึงมุมมอง แนวทาง และแนวความคิดของผู้บังคับบัญชา และสามารถวางแผนร่วมกันเพื่อค้นหาวิธีการในการพัฒนาปรับปรุงตนเอง

การให้ Feedback เป็นกระบวนการสื่อสารที่ดีอย่างหนึ่งสำหรับผู้บังคับบัญชา ในการพัฒนาและปรับปรุงผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา อีกทั้งยังเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในสร้างแรงจูงใจในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย

วัตถุประสงค์ :

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาความรู้และทักษะ การให้ Feedback เพื่อพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาและทีมงาน

วิทยากรผู้สอน : อาจารย์สุวัชชัย แก้วทรัพย์ศักดิ์

หัวข้อการบรรยาย และการเรียนรู้ : 1 วัน (6 ชั่วโมง)

หัวข้อ	เทคนิค / เครื่องมือการเรียนรู้
1. ความสำคัญของการให้ Feedback ข้อควรระวังในการให้ Feedback	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้
2. การให้ Feedback ด้วยเทคนิค GEAR	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ Clip VDO การสาธิต ฝึกปฏิบัติ
3. การพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ
4. การร่วมตั้งเป้าหมายเพื่อการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ
5. การเขียนแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan)	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ

* รายละเอียดต่างๆอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุดกับผู้เข้าสัมมนา