

Feedback and Coaching

หลักการและเหตุผล :

การพัฒนาบุคลากรเป็นหน้าที่หลักของผู้บังคับบัญชา การโค้ช (Coaching) และการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) จะเป็นเครื่องมือหนึ่งที่ทรงประสิทธิภาพ ที่จะช่วยให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ได้ตระหนักคิด จัดการกับปัญหาเพื่อหาทางออก และค้นพบวิธีการในการทำงานที่เหมาะสมได้ด้วยตัวเอง

การโค้ชทีมงานเป็นกระบวนการที่ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ในตัวเอง และใช้ทรัพยากรและศักยภาพที่มีอยู่ในตัวเองให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้การโค้ชยังเป็นการการแสดงออกถึงความเอาใจใส่ดูแล ความห่วงใยและความปรารถนาดีต่อกัน การให้กำลังใจ และการนำพาทีมขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายและความเป็นเลิศ ผู้นำที่มียุคใหม่จึงจำเป็นเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเรียนรู้ และพัฒนาทักษะ กระบวนการโค้ชทีมงาน เพื่อสามารถนำพาทีมงานสู่จุดหมายที่ตั้งไว้

ส่วนการให้ Feedback เป็นกระบวนการสื่อสารที่ดีอย่างหนึ่งสำหรับผู้นำ ในการพัฒนาและปรับปรุงผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา อีกทั้งยังเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในสร้างแรงจูงใจในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย

วัตถุประสงค์ :

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาความรู้และทักษะ การให้ Feedback และกระบวนการโค้ช เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาทีมงาน

หัวข้อการบรรยาย และการเรียนรู้: 1 วัน (6 ชั่วโมง)

หัวข้อ	เทคนิค / เครื่องมือการเรียนรู้
1. ความสำคัญของการให้ Feedback	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้
2. การให้ Feedback ด้วยเทคนิค GEAR	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ Clip VDO การสาธิต ฝึกปฏิบัติ
3. การโค้ชคืออะไร	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม Clip VDO
4. ความแตกต่างระหว่างการสอนงานและการ Coaching	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้
5. ทักษะหลักสำหรับการโค้ช	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม
6. ขั้นตอนการโค้ช และกระบวนการโค้ช	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม การสาธิต ฝึกปฏิบัติ

* รายละเอียดต่างๆอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุดกับผู้เข้าสัมมนา