

Coaching for Mentor

เทคนิคการสอนงานสำหรับพี่เลี้ยง (OJT)

ประเทศไทยในปัจจุบันกำลังพัฒนาอย่างรวดเร็ว เศรษฐกิจขยายตัว ธุรกิจ มีการขยายตัวทำให้องค์กรเพิ่มขึ้น การดูแลพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะการถ่ายทอดความรู้จากผู้รู้และผู้ชำนาญในองค์ความรู้ต่าง ๆ ขององค์กร ไปยังพนักงานที่ยังขาดความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วทันเวลาและถูกต้อง จึงเป็นสิ่งที่องค์กรมองข้ามมิได้

วิธีการสอนงานเป็นอีกวิธีการหนึ่งที่มีประสิทธิภาพ และนิยมกันอย่างมากในหลาย ๆ องค์กร อย่างไรก็ตาม ผู้สอนงานยังขาดทักษะ ไม่รู้จักวิธีการ ขั้นตอน และวิธีการสอนงานที่ถูกต้อง

ดังนั้นองค์กรที่จะมุ่งเน้นสร้างบุคลากรของตนเองให้มีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดี รวมทั้งสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ควรจะส่งเสริมให้ผู้ที่จะเป็นผู้สอนงานได้เรียนรู้วิธีการ ตลอดจนขั้นตอนการสอนงานได้อย่างถูกต้อง ผู้เรียนงานก็จะสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองอยู่เสมอ และท้ายที่สุดก็จะนำพาองค์กรนั้น ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่องค์กรตั้งไว้

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถสอนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับผู้อื่นได้
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารได้ดี
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถแก้ไขปัญหาสถานการณ์เฉพาะหน้าได้

รูปแบบการฝึกอบรม

- การบรรยายแบบ Participative Technique
- การระดมความคิดเห็น (Brain Storm)
- กิจกรรม (Activity)
- สื่อมัลติมีเดีย (Multimedia)

วิทยากร อาจารย์สุวัชชัย แก้วทรัพย์ศักดิ์

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 ท่าน

หัวข้อการเรียนรู้ **** รายละเอียดต่างๆ อาจมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุดกับผู้เข้าอบรม

หัวข้อ	เทคนิค / เครื่องมือการเรียนรู้
1. กิจกรรม “เรียนรู้ก่อนเรียนรู้” วัตถุประสงค์ ○ ละลายพฤติกรรมและสร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้เข้าอบรม ○ สร้างความเชื่อมั่นซึ่งกันและกันระหว่างผู้เข้าอบรม	กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ การบรรยายแบบมีส่วนร่วม
2. ทักษะที่สำคัญของการสื่อสาร วัตถุประสงค์ ○ เข้าใจและเรียนรู้ทักษะที่จำเป็นต่อการสื่อสาร	กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ การบรรยายแบบมีส่วนร่วม
3. การสร้างความไว้วางใจ และมนุษยสัมพันธ์ของพี่เลี้ยง วัตถุประสงค์ ○ เรียนรู้เทคนิคในการสร้างความไว้วางใจ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการสอนงาน ○ เข้าใจและเรียนรู้เทคนิคในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ซึ่งจำเป็นสำหรับการสอนงาน	กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ Clip VDO การระดมความคิด
4. เทคนิคการสอนงาน วัตถุประสงค์ ○ เข้าใจและเรียนรู้ทักษะของการสอนงานประเภทต่าง ๆ	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ
5. เทคนิคการให้คำปรึกษา วัตถุประสงค์ ○ เข้าใจและเรียนรู้ทักษะของการให้คำปรึกษา	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ
6. เทคนิคการจัดการและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า วัตถุประสงค์ ○ เข้าใจและเรียนรู้ทักษะของการแก้ไขปัญหา	การบรรยายแบบมีส่วนร่วม กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ