

หลักสูตร การแก้ปัญหาและตัดสินใจ Problem Solving and Decision Making

หลักการและเหตุผล :

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ทุกองค์กรต่างเผชิญกับปัญหาในการทำงานเป็นปกติวิสัย หลาย ๆ ปัญหาเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ โดยปราศจากการแก้ปัญหาที่เป็นระบบ ทำให้องค์กรไม่สามารถขับเคลื่อนไปได้ดีเท่าที่ควร เพราะต้องเสียเวลา และทรัพยากรอื่น ๆ ไปกับการแก้ปัญหาอยู่ตลอด

การเรียนรู้เทคนิคการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ จึงเป็นทักษะที่สำคัญประการหนึ่งในการบริหารงาน เพราะในการปฏิบัติงาน ทุกคนล้วนต้องเผชิญกับปัญหา และสถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจอยู่ตลอดเวลา การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ จำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์และวิธีการที่เป็นระบบ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำเดิมขึ้นอีก และเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวไปข้างหน้า และบรรลุเป้าหมายขององค์กรตามที่ได้ตั้งไว้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงความหมาย ความสำคัญ และ วิธีการ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

พนักงานระดับบังคับบัญชา หัวหน้าส่วนงาน หัวหน้าแผนก ผู้จัดการ

วิทยากรผู้สอน อาจารย์สุวัชชัย แก้วทรัพย์ศักดิ์

หัวข้อการบรรยาย: 1 วัน (09.00 – 16.00 น.)

หัวข้อ	เทคนิค / เครื่องมือการเรียนรู้
1. กิจกรรม “เรียนรู้ก่อนเรียนรู้” <u>วัตถุประสงค์</u> - ละลายพฤติกรรมและสร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้เข้าอบรม - สร้างความเชื่อมั่นซึ่งกันและกันระหว่างผู้เข้าอบรม	- กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้
2. การแก้ปัญหาด้วยกระบวนการแก้ปัญหา 7 ขั้นตอน <u>วัตถุประสงค์</u> - เรียนรู้เทคนิคในการปัญหา - เรียนรู้เทคนิคในการระดมสมองเพื่อการหาสาเหตุของปัญหา และหาทางแก้ไข	- การระดมความคิดเห็น - กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ - การบรรยายแบบมีส่วนร่วม - Clip VDO
3. การแก้ปัญหาด้วยความคิดเชิงสร้างสรรค์ <u>วัตถุประสงค์</u> ใช้เทคนิคของความคิดเชิงสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหา	- กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ - การบรรยายแบบมีส่วนร่วม
4. หลักเกณฑ์ในการช่วยตัดสินใจ <u>วัตถุประสงค์</u> เข้าใจและเรียนรู้การตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์	- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม - กรณีศึกษา
5. เครื่องมือที่ใช้ในการตัดสินใจ <u>วัตถุประสงค์</u> เข้าใจและเรียนรู้เครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจ	- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม - กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ - ฝึกปฏิบัติ

* รายละเอียดต่างๆอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุดกับผู้เข้าสัมมนา